



Huddinge kommun  
Kommunfullmäktige  
2014-03-10

**Enkel fråga ställd till äldreomsorgsnämndens ordförande Eva Carlsson-Paulsén (M) om brukarna i den kommunala hemtjänsten får de insatser de är berättigade till**

Flera anställda i kommunens hemtjänst har hört av sig och uttryckt oro för tillståndet inom hemtjänsten. Man känner att man stressar mellan olika arbetsuppgifter och är oroliga för att stressen går ut över de äldre och att de inte får den tid de behöver och är beviljade. Den utökade kontrollen innebär att varje kundbesök ska registreras i ett program via särskilda mobiltelefoner. Emellertid har varje anställd inte en sådan mobil utan måste få tag i någon annan för att låna en mobil. Det finns inte heller tillräckligt med bilar för transport av hemtjänstpersonalen mellan de olika kunderna. Allt detta medför att tiden inte räcker till för att tillgodose kundernas behov. Till följd av den ökade stressen är det också svårt att få vikarier vid sjukdom.

Mot bakgrund av ovanstående är därför min fråga till dig som äldreomsorgsnämndens ordförande följande:

**Delar du uppfattningen att arbetsförhållandena kraftigt har försämrats inom den kommunala hemtjänsten och vad tänker du i så fall göra åt det så att brukarna får det bistånd de är berättigade till?**

Britt Björneke  
Vänsterpartiet